

Принято на заседании Совета  
МКУДПО «ГЦРО»

«19» 12, 2015 г.

протокол № 1

Председатель Совета  
МКУДПО «ГЦРО»

 Е. В. Тарова

Утверждаю

И.о. директора  
МКУДПО «ГЦРО»

 О. В. Боровиков

приказ № 1

от «11» 12, 2015 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в МКУДПО «ГЦРО» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 01 июля 2013 г. № 499 и Уставом МКУДПО «ГЦРО» (далее – Учреждение).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Учреждения включает оценивание структурных **компонентов качества образовательной деятельности** на разных уровнях (на **уровне Учреждения, уровне структурных подразделений** (отделов, территориальных групп методистов); **уровне процесса** - взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ;

**Образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных

настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

**Мониторинг** - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность

**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Оценка качества** образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, условий реализации образовательной деятельности в Учреждении.

**Система оценки качества образования** - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений Учреждения, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

## **2.2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями и показателями.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учреждении;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Учреждении;
- определение форматов собираемой информации и

разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;

- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений Учреждения по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении;

накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

формирование документации оценивания качества образования;

информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении;

обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, критериев и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

**3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, которое регламентируется соответствующим порядком;
- внутренним мониторингом, регламентируемым соответствующими локальными актами.

3.2. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- контроль и мониторинг результатов освоения дополнительных образовательных профессиональных программ (повышения квалификации);
- контроль и мониторинг качества работы педагогов;
- мониторинг условий, обеспечивающих качество образования;
- иные направления, определенные Учреждением.

4. **Организационная структура ВСОКО** состоит из администрации Учреждения, рабочей группы, Научно-методического Совета, государственно-общественного органа управления Учреждением (Совета), иных временных структур.

4.1. Администрация Учреждения:

- разрабатывает и утверждает локальные нормативные акты, регулирующие ВСОКО, контролирует их качественное и своевременное исполнение;
- создает организационную сеть, обеспечивающую координацию деятельности объектов образовательного пространства Учреждения по сбору, переработке и хранению информации по определённым параметрам качества образования;
- обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для дальнейшего развития учреждения;
- проводит анализ итогов мониторинга, принимает управленческие решения по развитию системы качества образования в Учреждении, дает оценку эффективности деятельности Учреждения в целом;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- принимает участие в анализе материалов, полученных по результатам мониторинга, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за полугодие/учебный год, публичный доклад, отчет по итогам самообследования Учреждения и т.д.);
- принимает решения о предоставлении информации о качестве образования в учреждении в различные инстанции, в т.ч. для публикации на сайте Учреждения;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и/или региональный уровни системы оценки качества образования.

#### 4.2. Рабочая группа:

- создает организационно-информационные условия для формирования целостного представления о качестве образования в Учреждении;
- разрабатывает методики оценки качества образования;
- разрабатывает и проводит мероприятия, направленные на совершенствование ВСОКО;
- организует и проводит в Учреждении различные мониторинговые исследования;
- проводит анализ мониторинговых исследований;
- готовит предложения администрации Учреждения для принятия управленческих решений по управлению качеством образования.

#### 4.3. Научно-методический совет:

- утверждает ВСОКО;
- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- заслушивает информацию о состоянии качества образования в учреждении;
- инициирует предложения по совершенствованию ВСОКО.

#### 4.4. Общественно-государственный орган управления Учреждением (Совет):

- содействует выбору направлений развития ВСОКО;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении Учреждением, в т.ч. управлении качеством образования;
- принимает участие в экспертизе и оценке качества образования (по согласованию).

4.5. Иные временные структуры: при необходимости в Учреждении могут создаваться проблемные группы, временные коллективы для разработки мониторинговых исследований по определенному объекту, предмету мониторинга, а также для их более детального изучения и анализа.

## 5. Организация и технология оценки качества образования

5.1. Предусматривается пять уровней организации оценивания: уровень Учреждения, структурных подразделений, дополнительных профессиональных программ; процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя и субъектно-личностный уровень.

5.2. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательной деятельности, в том числе качество реализации дополнительных профессиональных

программ.

5.3. Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

система сбора и первичной обработки данных;

система анализа и оценки качества образования;

система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

5.4. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования.

5.5. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процесса, качество результата).

5.6. Номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются локальными нормативными актами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

5.7. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения и издания приказа директором Учреждения.

6.2. Принятие Положения, изменений, дополнений к нему осуществляется общим собранием работников МКУДПО «ГЦРО», согласовывается (принимается) на заседании Совета Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения.

---