

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального казенного учреждения дополнительного профессионального образования города Новосибирска**  
**"Городской центр развития образования"**  
**(наименование организации)**

на 2021 год

*отчет о выполнении плана предоставлен по состоянию на 11.10.2021*

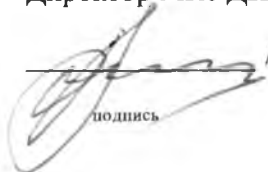
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Корректировка информации, размещенной на информационных стендах внутри организации	10.06.2021	Суворова Ирина Николаевна, начальник отдела повышения квалификации	Проведена корректировка информации, размещенной на информационных стендах внутри МКУДПО «ГЦРО»	10.06.2021
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Корректировка информации, размещенной на	10.06.2021	Дашенцев Дмитрий Александрович,	Проведена корректировка информации, размещенной на	10.06.2021

	официальном сайте организации		начальник отдела орг. работы	официальном сайте МКУДПО «ГЦРО»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами	29.10.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	25.06.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора	Создана выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на уч. площадке ул. Ядринцевская, 16	25.06.2021
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней	27.08.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора	Входная группа на учебной площадке ул. Котовского, 8 оборудована поручнями	27.08.2021
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	25.12.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора, Миленька Наталья Викторовна, завхоз	Приобретено сменное кресло - коляска	08.10.2021
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	25.12.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора		
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора		
Отсутствует дублирование надписей,	Обеспечено	25.12.2021	Боровиков Олег		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Владимирович, зам. директора Тарова Елена Владимировна, зам. директора		
Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создана возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	27.08.2021	Боровиков Олег Владимирович, зам. директора, Агранович Елена Ивановна, специалист по кадрам	Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	08.10.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Исполнитель

Директор МКУ ДПО «ГЦРО»

 / Щербаненко О. Н. /

подпись

ф.и.о.

Тел. 3555-125